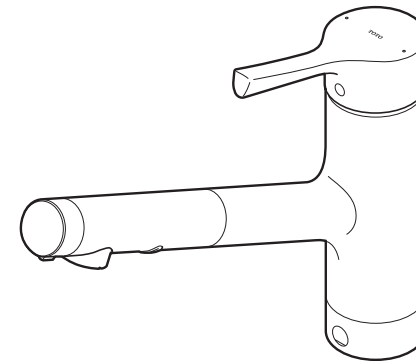


TOTO

VÒI BẾP

Mã sản phẩm	TKS05305* TKS05306*
-------------	--------------------------------------



- ◆ Cảm ơn bạn đã lựa chọn sản phẩm vòi bếp nóng lạnh. Để sử dụng có hiệu quả nhất, xin vui lòng đọc hướng dẫn này một cách cẩn thận.
- ◆ Vui lòng giữ hướng dẫn này ở nơi thuận tiện và an toàn để tham khảo khi cần thiết.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mở đầu

Chú ý an toàn.....	1 ~ 6
Tên phụ kiện.....	7

Mở đầu

Cách sử dụng

Cách sử dụng	8 ~ 11
Phòng chống đóng băng... ..	12 ~ 14

Cách sử dụng

Bảo dưỡng

Vệ sinh hàng ngày.....	15 ~ 21
Kiểm tra định kỳ.....	22 ~ 23
Thay thế phụ kiện định kỳ.....	24

Bảo dưỡng

Xử lý sự cố

Xử lý sự cố	25 ~ 27
Dịch vụ hậu mãi.....	28



Xử lý sự cố

Chú ý an toàn



Hãy tuân thủ các biện pháp sau để đảm bảo an toàn

Trước khi lắp đặt, đọc kỹ "Chú ý an toàn" và thực hiện cho đúng


- Hãy đọc hướng dẫn này một cách cẩn thận và cất ở nơi dễ tìm kiếm, sử dụng. Trong bản hướng dẫn này, để lắp đặt sản phẩm đúng cách nhằm tránh nguy hại cho quý khách và người khác cũng như tôn hại về tài sản, chúng tôi có sử dụng nhiều ký hiệu. Các ký hiệu và ý nghĩa như sau.




Biểu tượng	Ý nghĩa
 Cảnh báo	Hiện thị nếu bỏ qua nội dung đã được trình bày trong cột này mà lắp đặt sai có thể dẫn đến tử vong hoặc bị thương tích.
 Chú ý	Hiện thị nếu bỏ qua nội dung đã được trình bày trong cột này mà lắp đặt sai có thể bị thương tích hoặc tổn thất tài sản

- Các nội dung cần tuân thủ được phân loại thành các biểu tượng và ý nghĩa như sau.

	Hiện thị nội dung không được làm hay bị "Cấm". Hình bên trái có nghĩa là "Cấm tháo rời".
	Hiện thị nội dung cần phải tuân thủ hay "Bắt buộc". Hình bên trái có nghĩa là "Bắt buộc thực hiện".

Tùy vào từng mã sản phẩm mà hình dạng và sơ đồ có thể khác nhau.

Cảnh báo	
 Cấm	Không sử dụng nước có nhiệt độ trên 85°C Nếu sử dụng nhiệt độ trên 85°C sẽ làm tuổi thọ của van giảm đi, gây hỏng sản phẩm và gây thương tích hoặc tổn thất tài sản do rò nước.
	Không tháo rời và sửa chữa các phụ kiện hay lắp đặt ngoài các phụ kiện cấu thành nên sản phẩm này Nếu không sản phẩm có thể bị hỏng gây bong, thương tích và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.

Cảnh báo	
 Cấm tháo rời	Không tháo rời ngoài các mục được ghi trong hướng dẫn Nếu không sản phẩm có thể bị hỏng gây bong, thương tích và phát sinh hư hại tài sản do rò nước
 Cấm chạm tay	Khi sử dụng nước nóng không sờ trực tiếp lên phần dây sen và phần thân vòi Phần dây sen và phần thân vòi có nhiệt độ cao có thể gây bong.
	Khi sử dụng nước nóng không được thao tác chuyển đổi chế độ xả Nước có nhiệt độ cao có thể gây bong.
 Bắt buộc	Sau khi xác nhận vị trí tay gạt mới xả nước Nếu xả nước bên nóng, nước nóng chảy ra có nguy cơ gây ra bong. Khi sử dụng nước nóng, hãy sử dụng nước lạnh trước và từ từ điều chỉnh sang bên nước nóng.
	Sau khi sử dụng nước nóng, xả nước lạnh một lúc Sau khi sử dụng nước nóng còn sót lại bên trong vòi có nguy cơ gây ra bong.
	Kiểm tra định kỳ (trên 2 lần/năm) xem xung quanh ống cấp nước (tủ bếp) có rò rỉ hay bị lỏng hay không Các phụ kiện có thể bị hỏng do lão hóa, mài mòn, có thể gây ra bong, thương tích và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.

⚠ Cảnh báo

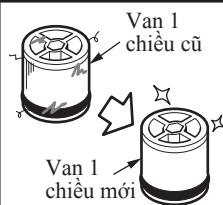


Bắt buộc

Thay thế định kỳ van một chiều để đảm bảo an toàn

(Tham khảo P.24)

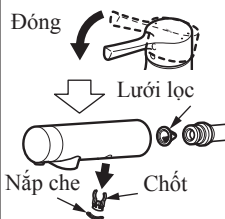
Nếu van một chiều quá cũ có thể dẫn tới tình trạng chảy ngược.
Đây cũng là nguyên nhân dẫn tới rò nước.



Khi vệ sinh lưới lọc, hạ tay gạt xuống và tháo chốt ra. Kiểm tra xem vị trí lắp lưới lọc có nước nóng không

(Tham khảo P.16)

Nước nóng chảy ra có thể gây ra bỏng và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.



Điều chỉnh áp suất bên lạnh lớn hơn áp suất bên nóng.

Nếu áp suất bên nóng cao hơn áp suất bên lạnh sẽ không thể điều chỉnh nhiệt độ như thông thường và có nguy cơ bị bỏng.
Khi tăng áp suất cho bên cấp nước nóng cũng cần xác nhận áp suất có thấp hơn bên lạnh không.

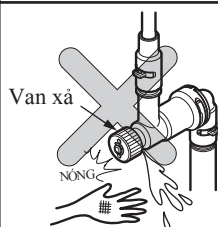


Cấm

Đối với nơi nhiệt độ thấp

Van xả không được mở trong bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc thoát nước

Nếu van xả mở, nước nóng chảy ra có thể gây ra bỏng và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.



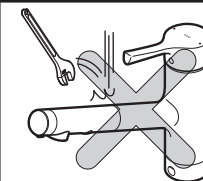
⚠ Chú ý



Cấm

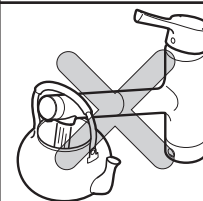
Không làm rơi vật nặng vào sản phẩm

Nếu không sản phẩm có thể bị hỏng và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.



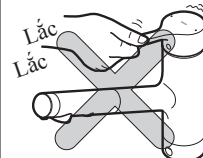
Không treo vật nặng hay tác dụng lực mạnh vào đầu vòi

Tuổi thọ của gioăng cao su bị giảm do mài mòn, biến dạng, khi nước xả ra có nguy cơ một lượng nhỏ nước có thể chảy ra ngoài



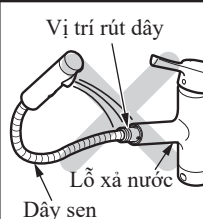
Không thao tác tay gạt với lực mạnh quá mức cần thiết

Đó là nguyên nhân gây ra hỏng sản phẩm hay rò nước.



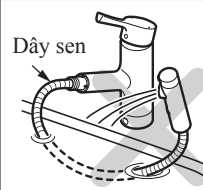
Không phun nước vào lỗ xả nước, cửa rút dây sen hay dây sen

Nếu phun nước vào lỗ xả nước, cửa rút dây sen hay dây sen sẽ có nguy cơ bị ngấm nước vào bên trong theo đường ống.



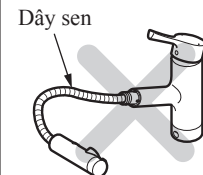
Khi kéo dây sen ra để sử dụng, không nhúng dây sen vào nước

Nếu nhúng dây sen vào nước sẽ có nguy cơ bị ngấm nước vào bên trong theo đường ống.

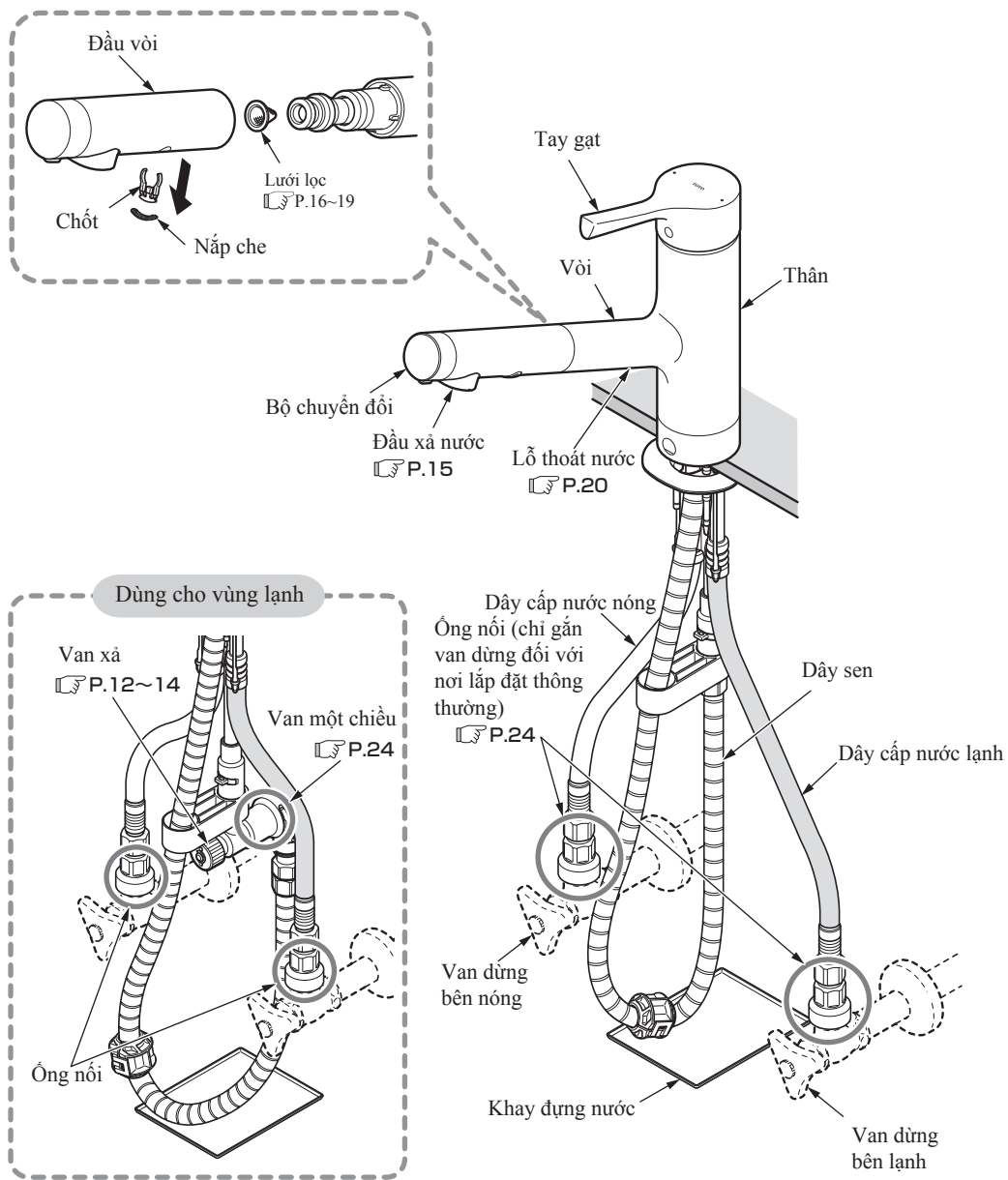


Chú ý không để vòi sen kéo ra ngoài khi không sử dụng

Nếu không sản phẩm có thể bị hỏng và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.

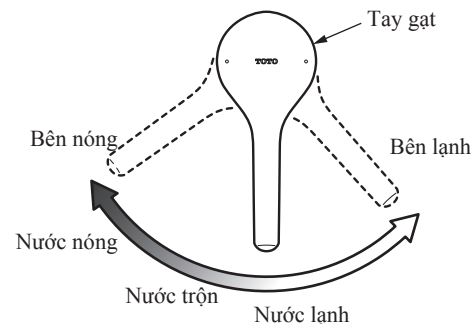


Tên phụ kiện



Cách sử dụng

Cách điều chỉnh nhiệt độ



Xoay tay gạt

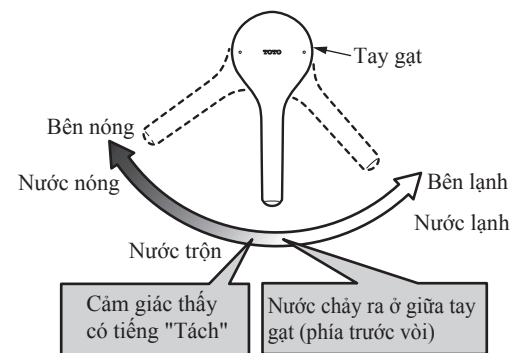
Nếu xoay từ chính giữa sang bên phải sẽ ra nước lạnh, xoay sang bên trái nhiệt độ nước sẽ tăng lên.

Kiến thức

Hệ sinh thái có thể được cải thiện ngay từ hôm nay


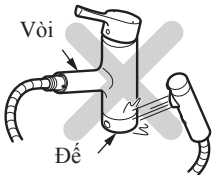

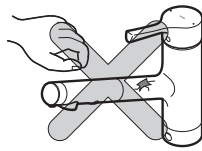
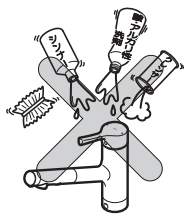

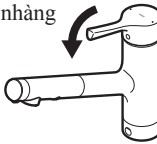
Sản phẩm này được ghi nhận là "Tay gạt tiết kiệm". Với những sản phẩm thông thường cùng loại khi sử dụng nước mà tay gạt ở vị trí chính giữa đôi khi nước nóng có thể được trộn nước lạnh dẫn đến lãng phí điện năng bình nóng lạnh. Sản phẩm này có chức năng phòng chống những lãng phí ấy bằng cách tách biệt giữa vị trí nước nóng và nước lạnh thông qua cảm nhận khi gạt tay gạt.

Khi cần dùng nước nóng, xoay tay gạt sang bên trái so với vị trí chính giữa. Tiếng [tách] nghe được báo hiệu cho biết vị trí nào là nước nóng, vị trí nào là nước lạnh.




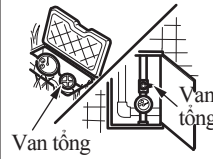

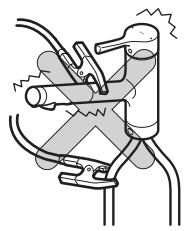
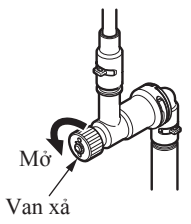
※Tùy vào từng mã sản phẩm mà hình dạng và sơ đồ có thể khác nhau.

! Chú ý

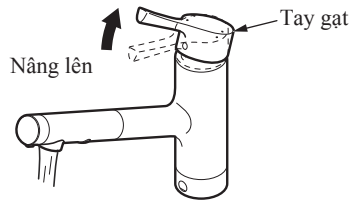
 Cấm	<p>Không xịt mạnh vòi sen vào phần đế thân và vòi Nước sẽ có thể ngấm vào bên trong theo đường ống.</p>	
	<p>Không được phớt lờ khi có bất thường xảy ra như lỏng lẻo Nếu không, sẽ có nguy cơ làm hỏng phụ kiện, bong lớp mạ bề mặt gây ra thương tích. Nếu phát hiện hỏng phụ kiện và bong mạ xin vui lòng yêu cầu sửa chữa ngay.</p>	
	<p>Không được va chạm mạnh vào phần mạ Nếu không sẽ có nguy cơ bong lớp mạ bề mặt gây ra thương tích. Nếu phát hiện bong mạ xin vui lòng yêu cầu sửa chữa ngay.</p>	
	<p>Không sử dụng chất tẩy rửa khác ngoài chất tẩy rửa trung tính. (Tham khảo P.21) Nếu sử dụng chất tẩy khác ngoài chất tẩy rửa trung tính sẽ có nguy cơ biến màu, hỏng sản phẩm.</p>	
	<p>Không kéo đầu vòi quá mạnh Nếu không phụ kiện có thể bị hỏng và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.</p>	
 Bắt buộc	<p>Thao tác tay gạt nhẹ nhàng Nếu đóng đột ngột sẽ phát sinh tiếng "Boong", hiện tượng áp lực nước tác động lên đường ống có nguy cơ phát sinh hư hại tài sản do rò nước.</p>	<p>Nhẹ nhàng</p> 

Đầu sen

! Chú ý

 Bắt buộc	<p>Khi không sử dụng trong thời gian dài, hãy đóng chắc chắn van tổng hoặc van dùng Đây là nguyên nhân gây ra sự cố dò nước ngoài mong muốn</p>	
	<p>Nếu sử dụng ở nơi có khả năng xảy ra đóng băng, hãy thực hiện việc phòng tránh đóng băng (Tham khảo P.12~14) Nếu không phụ kiện có thể bị hỏng và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.</p>	
	<p>Đối với vùng lạnh Nếu dùng máy làm tan băng (thiết bị dùng để làm tan chảy băng khi cho dòng điện chạy qua đường ống nước bị đóng băng), không cho dòng điện qua vòi Vòi sẽ bị phát nhiệt, có thể gây và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.</p>	
	<p>Đối với vùng lạnh Khi dự đoán có thể sẽ đóng băng, hãy thực hiện xả nước đường ống và vòi nước (Tham khảo P.14~16) Nếu không phụ kiện có thể bị hỏng và phát sinh hư hại tài sản do rò nước.</p>	

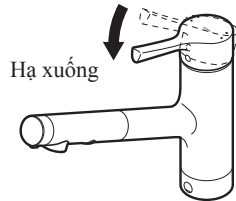
Xả nước lạnh (nóng)



Nâng tay gạt

Xả nước.
Nếu nâng lên hết cỡ nước sẽ chảy ra tối đa

Dừng nước lạnh (nóng)



Hạ tay gạt

Dừng nước.

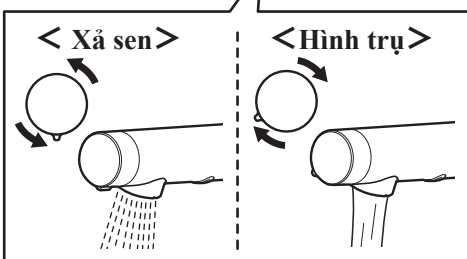
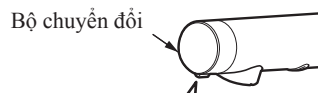
Hãy thao tác tay gạt nhẹ nhàng. Có thể phát sinh hiện tượng búa nước

Chú ý

- Sau khi vòi dừng xả nước, phần đầu vòi vẫn còn nhỏ giọt một lúc. Đó là nước còn sót lại bên trong vòi. Sau vài phút mà nước vẫn chảy, kiểm tra xem tay gạt đã đóng hoàn toàn chưa.
- "Hiện tượng khi dừng nước đột ngột" là hiện tượng phát sinh âm thanh lớn "Boong" sau khi dừng nước đột ngột, đây không phải là lỗi của vòi. Cũng có trường hợp gây ra rò nước do trầy xước đường ống, vì vậy cần đóng tay gạt một cách từ từ để không phát sinh hiện tượng này.



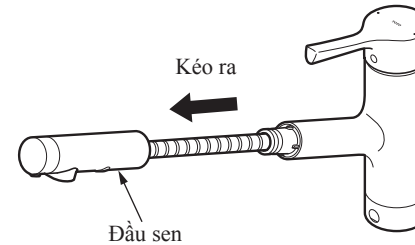
Chuyển đổi xả nước



Xoay bộ chuyển đổi

Xoay sang bên trái sẽ chuyển sang chế độ xả tạo bọt, xoay sang bên phải sẽ chuyển sang chế độ xả sen.

Kéo đầu sen ra



Kéo đầu vòi ra cũng có thể sử dụng

Thuận tiện cho rửa bát đĩa và bồn rửa.

- ※ Sau khi sử dụng hãy đẩy chắc chắn vào bên trong.
- ※ Khi sử dụng nước nóng, không được cầm tay vào đầu vòi để sử dụng.
- ※ Nước dính vào dây sen có thể chảy ra từ lỗ xả nước của phần đế vòi. (Đó không phải là lỗi)

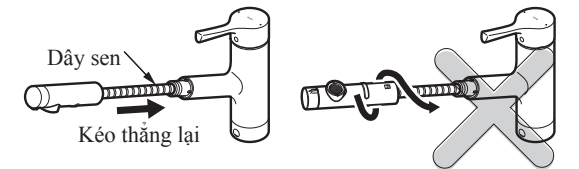
Chú ý

● Không ngâm đầu vòi vào chậu rửa và bồn rửa bát.

● Không rửa đầu vòi bằng chất tẩy rửa.

Nếu không, bộ chuyển đổi sẽ bị ngâm nước và dẫn đến bị hỏng

- Sau khi sử dụng xong, hãy kéo thẳng về vị trí ban đầu sao cho không bị xoắn.



- Không đổ nước lên các lỗ thoát nước. Nước có thể xâm nhập vào thân và gây hư hỏng tài sản làm hư hỏng đồ gia dụng.

Chú ý

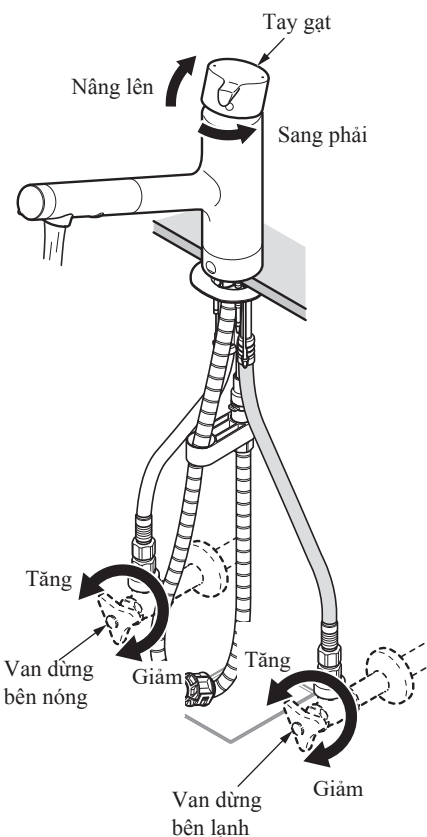
Nếu đầu sen quá nặng không thể kéo ra, hãy ngừng sử dụng và tham khảo ý kiến cửa hàng lắp đặt hoặc cửa hàng nơi bạn mua sản phẩm.

- Nếu sử dụng quá sức, ống có thể bị hỏng và rò rỉ nước có thể gây hư hỏng tài sản làm hỏng đồ gia dụng.

Điều chỉnh lưu lượng bằng van dừng

Vòi này là loại vòi tiết kiệm nước, có thể rửa bằng một lượng nước nhỏ.

Bằng cách điều chỉnh tốc độ dòng chảy khi tay gạt được mở hoàn toàn, bằng **van dừng** có thể hạn chế việc sử dụng lãng phí nước và bẩn nước.



- 1 Gạt tay gạt hết cỡ sang bên phải (bên nước lạnh)
- 2 Nâng hết cỡ tay gạt lên trên, mở hoàn toàn
- 3 Xoay bộ chuyển đổi, chọn xả nước dạng hình trụ
- 4 Điều chỉnh van dừng bên nước lạnh sao cho lưu lượng nước đạt 7L/phút (500ml trong khoảng 4 giây với cốc đo có vạch chia)

Nếu áp lực nước bên nóng và bên lạnh thấp thì có trường hợp dù mở hoàn toàn bộ van dừng lưu lượng vẫn không đạt 7L/phút.

- 5 Gạt tay gạt hết cỡ về phía bên trái (phía nước nóng) và điều chỉnh lưu lượng bằng van dừng phía bên nóng giống như mục 4

※ Có trường hợp cần dùng tua vít để điều chỉnh van dừng.
 ※ Khi sử dụng nước lạnh (nước nóng) thực tế, hãy điều chỉnh lưu lượng thích hợp bằng tay gạt.

Phòng chống đóng băng (Nếu sử dụng ở nơi có khả năng xảy ra đóng băng)

- Nếu vòi bị đóng băng, phụ kiện sẽ bị hỏng và trở thành nguyên nhân dẫn đến rò nước.
- Hỏng hóc do đóng băng dù trong thời gian bảo hành thì việc sửa chữa vẫn mất phí.
- Khi không sử dụng trong thời gian dài, hãy thực hiện các biện pháp để tránh đóng băng.
- Nếu có nguy cơ đóng băng, hãy đảm bảo nhiệt độ xung quanh vòi không xuống dưới mức đóng băng. Nếu đóng băng, hãy tiến hành xử lý như bên dưới.

Trường hợp sử dụng ở nơi nhiệt độ thường

Nếu sử dụng ở nơi có thể xảy ra đóng băng, có thể xử lý phòng tránh đóng băng như bên dưới.

- Để tay gạt vào vị trí nước trộn, xả một lượng nhỏ nước. (Tham khảo trang 8)
- Quấn vật liệu cách nhiệt vào phần ống cấp

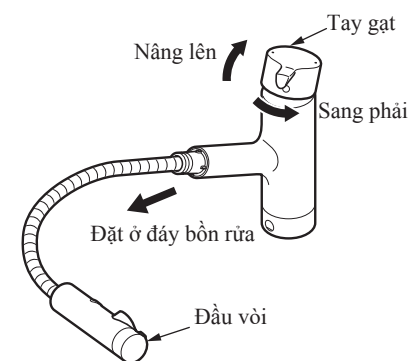
Trường hợp sử dụng ở nơi nhiệt độ thấp

Trước khi loại bỏ nước bên trong vòi nhất định phải xả nước bên trong ống cấp. Nếu không loại bỏ nước bên trong ống cấp có thể dẫn đến nguy cơ bị đóng băng.

Quan trọng

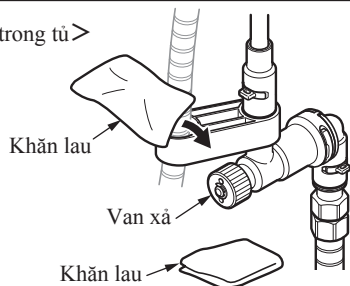
Hãy loại bỏ nước của vòi theo tuần tự như bên dưới.

Loại bỏ nước

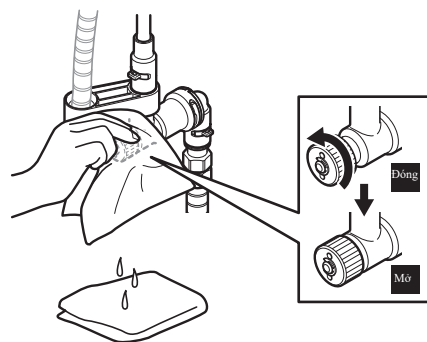


- 1 Để đầu vòi xuống bên dưới đáy của bồn rửa.
- 2 Nâng tay gạt lên và xoay hết cỡ về bên nước lạnh.

< Bên trong tủ >

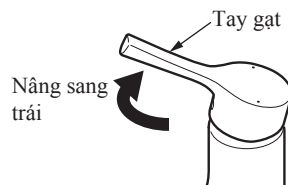


3 Chuẩn bị 2 cái khăn lau, 1 cái phủ lên van xả, 1 cái trải bên dưới van xả.

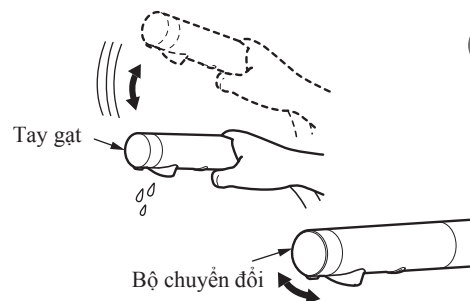


4 Mở van xả từ bên trên, vị trí đã được phủ khăn lau.

● Van xả: 1 vị trí

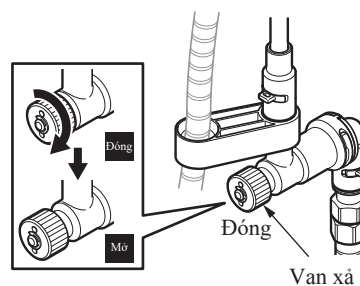


5 Nâng tay gạt lên và xoay hết cỡ về bên nước nóng, loại bỏ nước bên trong vòi ra.



6 Loại bỏ nước trong dây sen. Xoay bộ chuyển đổi vài lần để lấy nước bên trong dây sen.

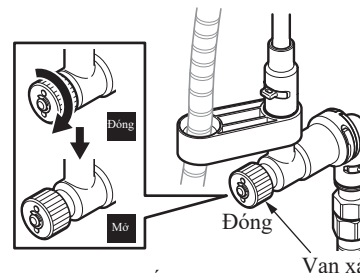
Hướng đầu vòi xuống dưới, lắc kỹ để nước bên trong ra hết.



7 Sau khi loại bỏ nước, đóng tay gạt và van xả lại.

(Loại bỏ nước xong)

Mở nước



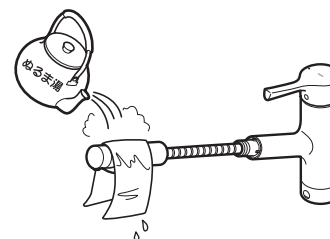
1 Kiểm tra xem van xả đã được đóng hay chưa.

● 1 vị trí van xả

2 Kiểm tra xem tay gạt đã được hạ xuống hay chưa.

3 Mở lại dòng nước từ trạng thái khóa nước.

Nếu nước không chảy ra sau khi mở lại



Ngay cả khi nước đã được rút hết, các giọt nước bám vào mắt lưới của vòi có thể bị đông lại và nước có thể không ra trong một thời gian.

Khi đó kéo đầu sen ra, dùng vải cuộn xung quanh vòi và dùng nước ấm đổ từ từ lên.

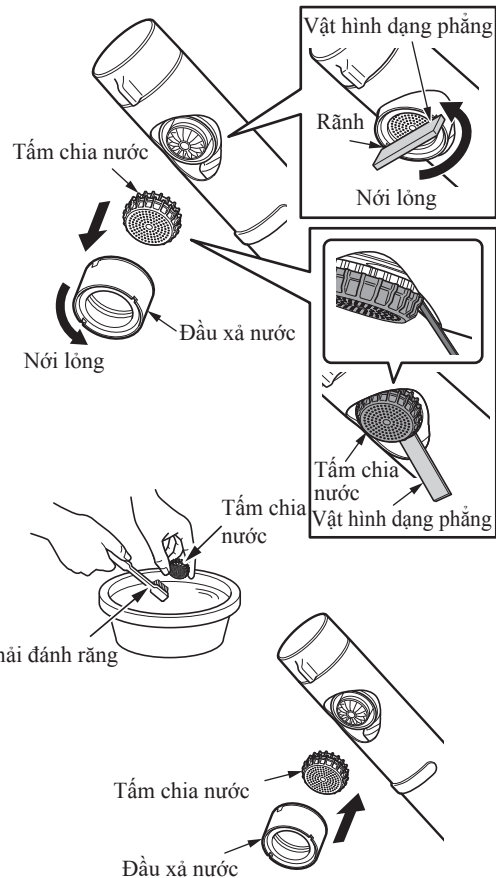
Vệ sinh hàng ngày

Để phát huy hết các tính năng của sản phẩm và sử dụng một cách an toàn, sạch sẽ cần đảm bảo thực hiện việc vệ sinh sản phẩm hàng ngày.

Vệ sinh đầu xả nước

Giữ cho vòi luôn sạch sẽ. Trong quá trình sử dụng, rau, nước rửa, cá có thể bám vào vòi và bị bắn. Thường xuyên làm sạch vòi bằng bàn chải đánh răng sạch đã được khử trùng bằng nước nóng.

Dùng bàn chải đánh răng để làm sạch toàn bộ phần đầu xả nước.



1 Dùng vật có dạng phẳng (ví dụ đồng xu) đưa vào rãnh miệng xả nước và tháo ra.

Chú ý không làm xước tấm chia nước.

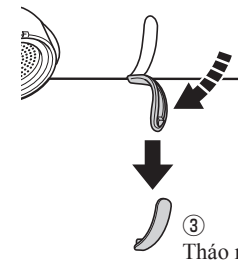
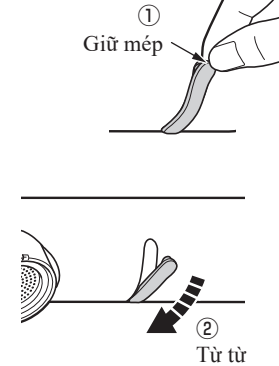
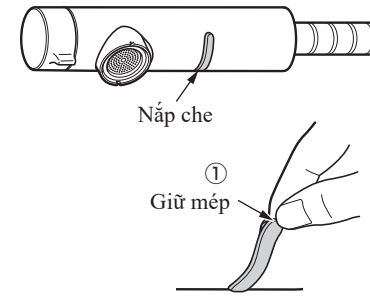
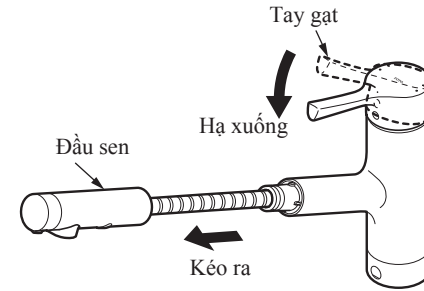
2 Dùng vật dạng phẳng để kéo và tháo tấm chia nước.

3 Dùng bàn chải đánh răng loại bỏ rác, bụi bẩn bám vào tấm chia nước.

4 Sau khi vệ sinh xong lắp tấm chia nước vào.

5 Lắp nắp đầu xả nước vào.

Vệ sinh lưới lọc



1 Hạ tay gạt.

2 Kéo đầu sen ra.

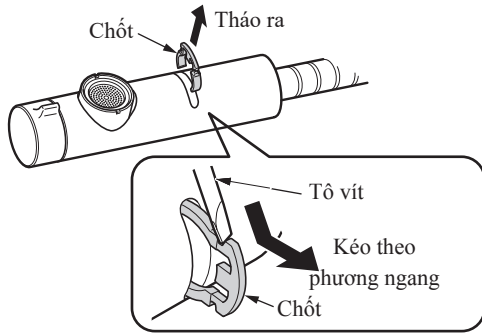
3 Tháo nắp che.

1 Dùng đầu ngón tay giữ mép nắp che.

2 Từ từ kéo nắp che ra theo hướng mũi tên.

3 Sau khi tháo nắp che và tháo theo hướng mũi tên.

Chú ý không để làm mất nắp che khi tháo ra.

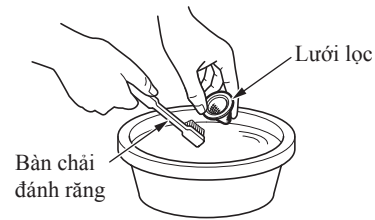
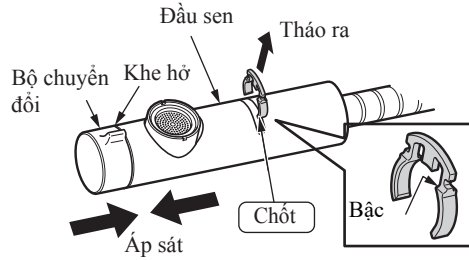


4 Dùng tô vít tháo chốt.

Chú ý không được làm xước bề mặt mạ.

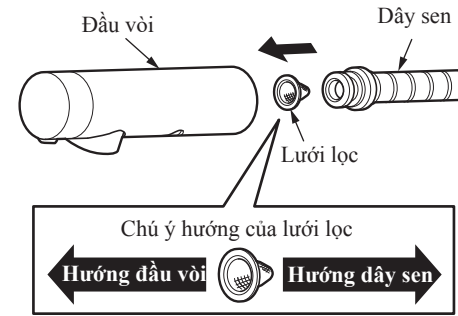
Kiến thức

Nếu có khe hở trên phần đầu sen thì bạc của chốt sẽ bị vướng dẫn đến có thể khó tháo chốt.
 Khi đó hãy áp sát đầu vòi theo hướng mũi tên để không có khe hở và chốt có thể tháo dễ dàng.



6 Dùng bàn chải đánh răng loại bỏ rác, bụi bẩn bám vào lưới lọc.

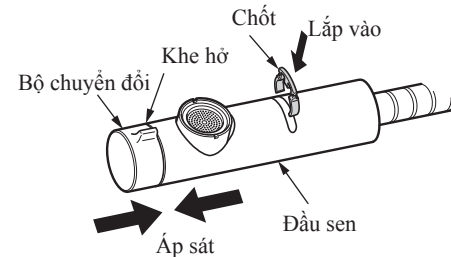
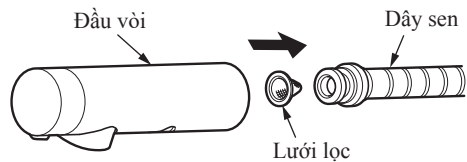
7 Sau khi vệ sinh xong, lắp lại lưới lọc vào mép của dây sen, luồn dây sen khớp vào phần trong cùng của đầu sen.



Chú ý hướng của lưới lọc.

5 Rút dây sen, tháo lưới lọc được gắn mép đầu của dây.

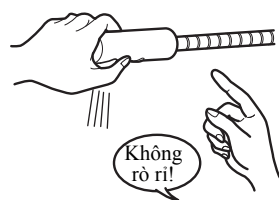
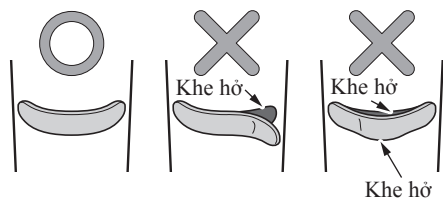
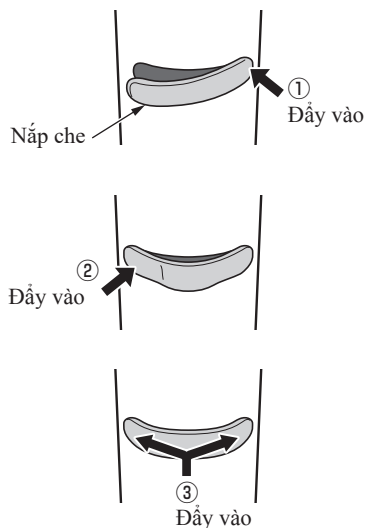
Chú ý không được để rơi và làm mất lưới lọc.



8 Lắp chốt về vị trí ban đầu.

Nếu dây sen không luồn hết cỡ vào trong sẽ không thể lắp chốt.

Nếu có khe hở trên phần đầu vòi, có thể sẽ khó lắp chốt.
 Khi đó hãy áp sát đầu vòi theo hướng mũi tên để không có khe hở và chốt có thể lắp dễ dàng.



9 Lắp nắp che vào đầu sen.

Nếu làm ướt nắp che sẽ cho vào dễ dàng hơn.

1. Đẩy 1 bên nắp che vào.
2. Đẩy phía đối diện.
3. Đẩy phía giữa, dùng tay ấn 2 bên trái phải để nắp che được lắp chắc chắn.

Nếu có khe hở giữa củ sen và nắp che có nguy cơ dẫn đến nước sẽ bị ngấm vào bộ phận bên trong đầu sen.

- 10 Xả nước ở trạng thái đã kéo dây sen ra, kiểm tra xem có rò nước từ phần kết nối với dây sen hay không.

Giới thiệu về lỗ thoát nước

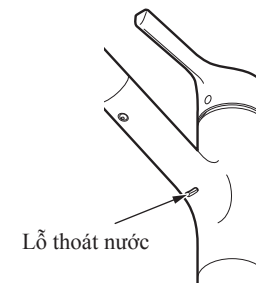
Lỗ thoát nước

Nước ngấm vào thân vòi, từ đầu vòi hay xung quanh vòi sẽ xả ra bên ngoài ở lỗ thoát nước. Đây không phải là lỗi.

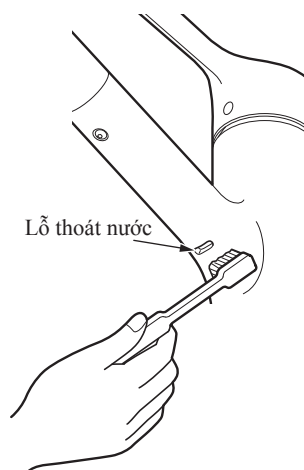
Chú ý

Không bịt lỗ thoát nước

※ Nếu bịt lỗ thoát nước, nước ngấm từ đầu vòi hay xung quanh vòi vào bên trong sẽ không được xả ra dẫn đến nguy cơ phát sinh hư hại tài sản do bị ướt.



Vệ sinh lỗ thoát nước



Dùng tăm bông hay bàn chải đánh răng loại bỏ vết bẩn trong lỗ thoát nước ở phần chính diện thân vòi.

- ※ Nếu bịt lỗ thoát nước, nước ngấm từ đầu vòi vào bên trong sẽ không được xả ra ngoài là nguyên nhân dẫn đến hỏng hóc và rò nước.
- ※ Nếu bịt lỗ thoát nước, rác bẩn hay cặn nước bẩn sẽ là nguyên nhân dẫn đến hỏng hóc và rò nước.
- ※ Không để nước ngấm vào lỗ thoát nước. Nước có thể sẽ ngấm vào thân vòi dẫn đến nguy cơ phát sinh hư hại tài sản do bị ướt.

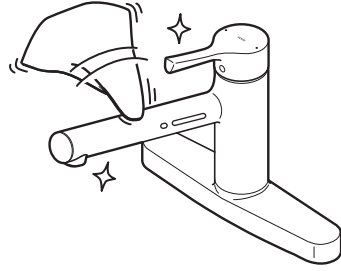
Làm sạch bằng khăn lau

● Với vết bẩn dễ vệ sinh:

Nhúng khăn lau vào nước hoặc nước ấm, vắt kỹ rồi lau sạch bụi bẩn.

● Với vết bẩn khó vệ sinh:

Dùng khăn lau có thấm một lượng vừa đủ chất tẩy rửa trung tính pha loãng lau sạch vết bẩn, sau đó hãy lau lại bằng nước sạch.



Dùng chất tẩy rửa chuyên dùng cho van vòi

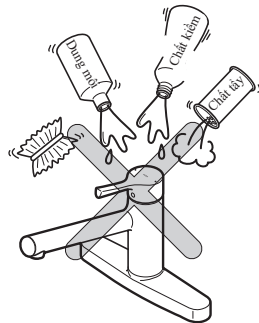
Khuyến nghị sử dụng "Chất tẩy rửa dùng cho van vòi" để có thể loại bỏ hiệu quả vết bẩn mà không làm xước phần vòi nước.



Lời khuyên

Không sử dụng các chất có thể làm hư hại vòi nước.

- Các chất tẩy rửa có tính axit, chất tẩy có chứa clo, và chất tẩy có tính kiềm ngoài chất tẩy rửa của TOTO có nguy cơ làm biến đổi màu sắc bề mặt sản phẩm.
- Các chất tẩy như dung môi, chất pha loãng hay benzen. Có nguy cơ làm hỏng các bộ phận bằng nhựa và cao su.
- Các chất tẩy rửa có chứa các hạt thô như bột mài, bột đánh bóng.
- Bàn chải cứng, bàn chải bọc nylon... Có thể làm xước bề mặt vòi.



Kiểm tra định kỳ

Vui lòng kiểm tra như bên dưới để có thể sử dụng một cách an toàn, thoải mái.

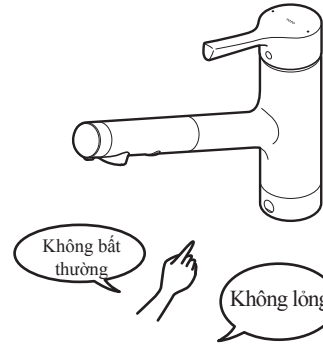
Lỏng sản phẩm (Trên 2 lần 1 năm)

Kiểm tra xem sản phẩm có bất thường như bị lỏng hay không.

Nếu sử dụng trong tình trạng xung quanh ống bị lỏng dẫn đến phát sinh rò nước.

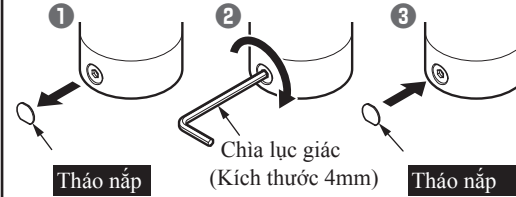
Ngoài ra, nếu bỏ qua những bất thường như lỏng... phụ kiện có thể bị hỏng, bề mặt phụ kiện mạ có thể bị bong ra gây chấn thương cho người sử dụng.

Nếu có lỏng lẻo, hãy tháo nắp che hay nắp trang trí ra và vặn chặt vít, cố định lại thân vòi. Trường hợp không khắc phục được hãy yêu cầu các đại lý bán hàng hay trung tâm bảo dưỡng của TOTO để sửa chữa. (Có mất phí)



Phương pháp cố định tay gạt và thân vòi

< Thân vòi >



Tháo nắp che hay nắp trang trí ra, dùng chia lục giác (kích thước 4mm và 2.5mm) để vặn chặt ren.

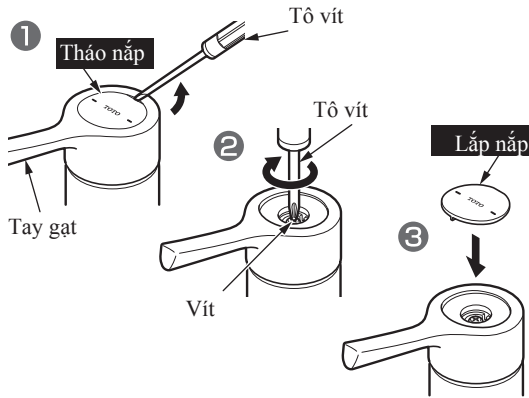
Không dùng chia lục giác có chiều dài lớn hơn 80mm. (Có nguy cơ làm hỏng phần ren)

< Tay gạt: loại kim loại >



Phương pháp cố định tay gạt và thân vòi (tiếp theo)

< Tay gạt: Loại nhựa >



1 Dùng tô vít tháo nắp ở phần trên tay gạt ra.
(Móc vào phần khe hở)

2 Dùng tô vít xiết chặt vít.

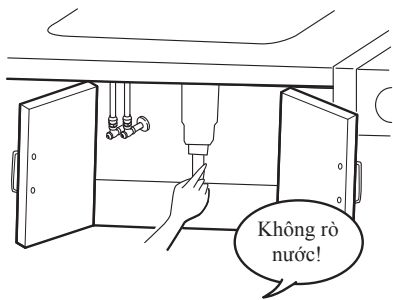
※Tùy theo sản phẩm có trường hợp cần dùng chìa lục giác (loại 3mm).

※Không dùng chìa lục giác có chiều dài lớn hơn 80mm.

(Có nguy cơ làm hỏng phần ren)

3 Lắp nắp vào.

Rò rỉ xung quanh đường ống (Trên 2 lần 1 năm)

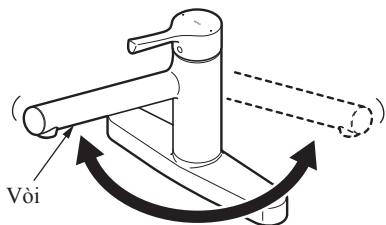


Kiểm tra xem xung quanh đường ống có rò rỉ hay không?

Các phụ kiện bị hỏng do xuống cấp, mài mòn có thể gây trần thương, rò rỉ nước sẽ gây tổn thất đến tài sản do bị ướt.

Trường hợp bị rò nước, vui lòng đóng van dừng hoặc van tổng (tham khảo P.25) Sau đó hãy yêu cầu các đại lý bán hàng hay trung tâm bảo dưỡng của TOTO để sửa chữa.

Tính thao tác của vòi (1 lần 1 tháng)



Thỉnh thoảng hãy xoay vòi

Nếu không xoay vòi trong thời gian dài, nước có thể sẽ bám vào phần xoay dẫn đến khó xoay. Nếu cố gắng xoay sẽ có nguy cơ dẫn đến rò nước.

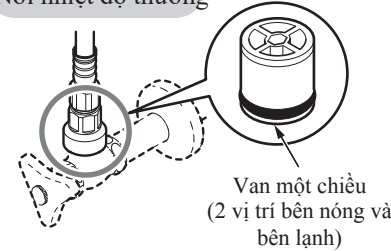
Trường hợp không xoay được hãy yêu cầu các đại lý bán hàng hay trung tâm bảo dưỡng của TOTO để yêu cầu sửa chữa.

Thay thế phụ kiện định kỳ

Để sử dụng sản phẩm một cách an toàn, hiệu quả, cần thay thế phụ kiện định kỳ như bên dưới

Thay thế van một chiều

Nơi nhiệt độ thường



Thời gian thay thế: 3~5 năm

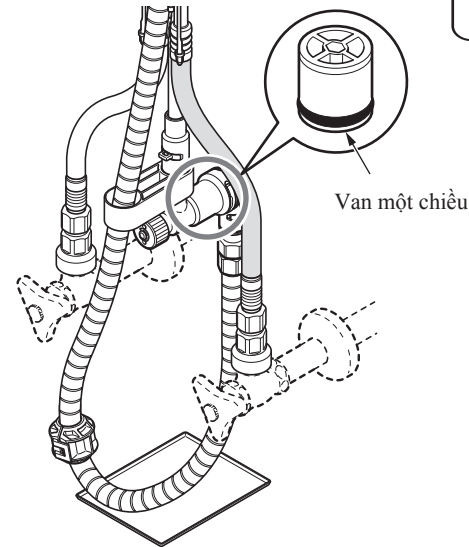
Nếu van một chiều không hoạt động đúng cơ năng, nước chảy ra có thể sẽ chảy ngược lại vòi. Ngoài ra, đây là nguyên nhân gây ra sự cố không dự đoán được như rò nước.

Việc thay thế van một chiều hãy yêu cầu tới đại lý bán hàng hoặc trung tâm bảo dưỡng của TOTO.

Nếu yêu cầu tới trung tâm bảo dưỡng của TOTO thì chi phí bao gồm:

Phí kỹ thuật + **Phí phụ kiện** + **Phí tư vấn**

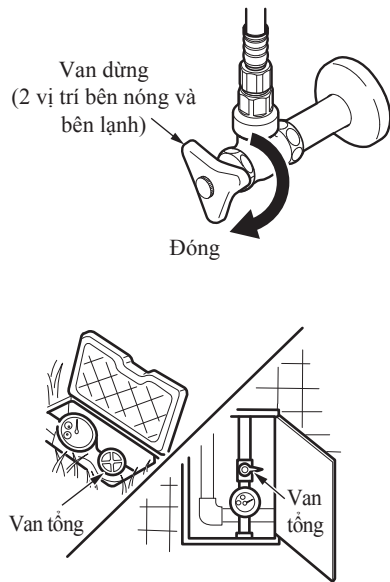
Nơi nhiệt độ thấp



Xử lý sự cố

Cách dừng nước khi khẩn cấp

Những lúc khẩn cấp như xung quanh đường ống bị rò rỉ, nước không dừng chảy hãy khóa van dừng hoặc van tổng như hình vẽ bên dưới.



Đóng van dừng bên nóng và bên lạnh.

Nếu vẫn không dừng nước hãy đóng van tổng.

- Những trường hợp như dưới đây không phải là lỗi. Trước khi yêu cầu sửa chữa hãy kiểm tra các mục dưới đây. Nếu vẫn không thể xử lý được thì quý khách hãy liên hệ với cửa hàng hoặc đại lý ủy quyền của TOTO.

Trước khi yêu cầu sửa chữa			
Hiện tượng	Hạng mục cần kiểm tra	Cách xử lý	Trang
Nước không dừng chảy	Tắt gạt ở vị trí dừng nước chưa. (Đóng hoàn toàn)	Hạ tay gạt đến vị trí dừng nước.	9
	Nước chảy ra từ vòi là sự thoát nước còn sót lại bên trong tay sen. Đây không phải là một sự cố.	—	9
Lưu lượng ít	Van dừng đã mở hết chưa.	Chỉnh lưu lượng bằng van dừng.	11
	Lưới lọc, miệng xả nước có bị tắc hay không.	Vệ sinh lưới lọc và miệng xả nước	15~19
	Khi dùng kết hợp với bình cấp nước nóng bằng gas, loại chuyển đổi công suất được đặt công suất phù hợp không?	Đặt công suất của bình cấp nước nóng bằng gas thích hợp.	—
Chi ra nước nóng	Lưới lọc, miệng xả nước có đóng băng không.	Đổ nước ấm lên phần lưới lọc, miệng xả nước.	14
	Van dừng bên lạnh có đang mở hoàn toàn không.	Điều chỉnh lưu lượng bằng van dừng.	11
Chi ra nước lạnh	Có đủ nước nóng từ bình cấp nước nóng hay không.	Kiểm tra nhiệt độ và hoạt động của bình cấp.	—
	Van dừng bên nóng có đang mở hoàn toàn không.	Điều chỉnh lưu lượng bằng van dừng.	11
Khó điều chỉnh nhiệt độ	Có điều chỉnh van dừng bên nóng và bên lạnh không.	Điều chỉnh lưu lượng bằng van dừng.	11
	Có đủ nước nóng từ bình cấp nước nóng hay không.	Kiểm tra nhiệt độ và hoạt động của bình cấp.	—
	Lưới lọc, miệng xả nước có bị tắc hay không.	Vệ sinh lưới lọc và miệng xả nước.	15~19
Hướng xả của vòi sen lạ	Bộ chuyển đổi có được chuyển đổi tốt không.	Xoay bộ chuyển đổi đến khi dừng lại.	9
Thân vòi lung lay	Vít dùng để cố định thân vòi có đang bị lỏng không.	Vặn chặt vít đang bị lỏng	22
Tay gạt lung lay	Vít dùng để cố định tay gạt có đang bị lỏng không.	Vặn chặt vít đang bị lỏng	22~23

Nếu không biết vị trí của van dừng thì hãy tham khảo [Tên gọi các phụ kiện] (P7) hoặc hỏi cửa hàng lắp đặt.

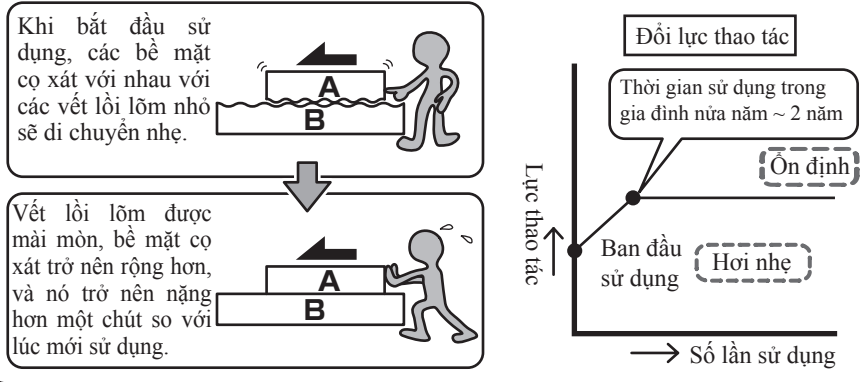
● Có thể phát sinh những hiện tượng dưới đây, tuy nhiên đó không phải là hỏng hóc.

Hiện tượng	Giải thích	
Sau khi sử dụng một thời gian sẽ cảm thấy tay gạt nặng hơn so với ban đầu.	Điều này là do các phụ kiện bên trong sản phẩm đã hoạt động ổn định sau quá trình sử dụng và đây không phải là sự cố.	—
Cảm thấy âm thanh nước chảy lớn	Nó có thể được gây ra bởi áp lực nước cao hoặc tốc độ dòng chảy cao. Có thể giảm tiếng ồn của nước chảy bằng cách giảm tốc độ dòng chảy.	11

Kiến thức

Sự ổn định của phụ kiện (van sứ)

Đưa tay gạt lên xuống hay quay sang phải sang trái, phụ kiện A và B sẽ cọ xát nhau như trong hình

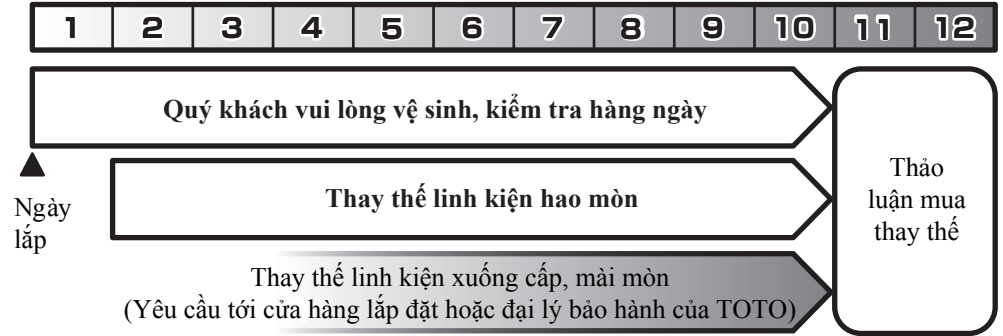


● Hiện tượng như bên dưới cần phải sửa chữa.

Hiện tượng	Giải thích	
Các bộ phận chuyển động như vòi rất cứng và không di chuyển tốt.	Nếu các bộ phận chuyển động bị cứng và không chuyển động tốt, cần nước bắn có thể bám vào hoặc chất bôi trơn có thể hết. Nếu không để ý đến có thể gây ra sự cố, vì vậy hãy yêu cầu sửa chữa.	
Nước chảy ra liên tục từ lỗ thoát nước.	Nếu nước liên tục chảy ra từ lỗ thoát nước, vòi sen có thể bị trục trặc. Vui lòng liên hệ với đại lý hoặc công ty TOTO.	

Dịch vụ hậu mãi

Số năm sử dụng



[Trước khi yêu cầu sửa chữa vui lòng tham khảo trước "Xử lý sự cố" trang 25]

Thay thế linh kiện

Linh kiện hay sản phẩm được tháo ra do sửa chữa miễn phí sẽ thuộc quyền sở hữu của TOTO.