

TOTO

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, YÊU CẦU, KHIẾU NẠI, BẢO HÀNH

LIÊN HỆ

Liên hệ với chúng tôi qua Hotline **1800 55 8830**
hoặc Website, Zalo, Fanpage chính thức của TOTO Việt Nam



Zalo



f



🏠

TIẾP NHẬN

Thời gian tiếp nhận

Thứ Hai đến Chủ Nhật hàng tuần

Sáng: 08h - 12h | Chiều: 13h - 17h

(trừ ngày lễ tết và ngày nghỉ của TOTO Việt Nam)

Ngoài thời gian trên, Khách hàng có thể để lại tin nhắn,
chúng tôi sẽ liên hệ lại trong ngày làm việc tiếp theo.

XỬ LÝ VÀ PHẢN HỒI

Nhân viên tiếp nhận thông tin sẽ tư vấn giải đáp
hoặc chuyển thông tin đến bộ phận chuyên trách của TOTO Việt Nam.

Vấn đề kỹ thuật

Trong vòng 2 ngày làm việc

Vấn đề khác (mua hàng, đại lý, dự án...)

Trong vòng 3 ngày làm việc

MỌI PHẢN ÁNH, YÊU CẦU, KHIẾU NẠI, BẢO HÀNH CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG
SẼ ĐƯỢC TOTO VIỆT NAM TIẾP NHẬN VÀ LIÊN HỆ GIẢI QUYẾT
TRONG VÒNG 3 NGÀY LÀM VIỆC KẾ TỪ NGÀY NHẬN ĐƯỢC PHẢN ÁNH, YÊU CẦU, KHIẾU NẠI, BẢO HÀNH ĐÓ.

Đối với Người tiêu dùng dễ bị tổn thương (NTDDBTT):
Ưu tiên tiếp nhận, liên hệ giải quyết trước Người tiêu dùng thông thường (tham khảo Quy định ưu tiên NTDDBTT^(*))

^(*) Khi xét thấy cần thiết, TOTO Việt Nam có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp
các giấy tờ, tài liệu chứng minh mình thuộc nhóm NTDDBTT