



**TOTO**  
TOTO VIET NAM CO., LTD  
Website: www.vn.toto.com

## THÔNG BÁO: CUNG CẤP DỊCH VỤ SỬA CHỮA

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2020

**Kính gửi: Quý nhà phân phối (NPP), Đại lý chính thức của TOTO**

Công ty TNHH TOTO Việt Nam (TVN) xin chân thành cảm ơn sự hợp tác trong hoạt động bán hàng và dịch vụ sau bán của Quý công ty trong suốt thời gian qua.

Thương hiệu **TOTO** đánh dấu năm thứ 18 có mặt tại thị trường Việt Nam, cùng với đó là sự đồng lòng của Quý NPP, Đại lý trong công tác cung cấp, tư vấn, bảo hành sản phẩm một cách tận tình và chuyên nghiệp. Ngoài ra, hơn tất cả là có được sự tin tưởng của khách hàng với sản phẩm của TOTO.

Với mong muốn đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu của khách hàng về mọi mặt trong đó có các hoạt động sau bán hàng, TVN quyết định chính thức cung cấp dịch vụ sửa chữa trực tiếp tới khách hàng từ tháng 10-2020.

Chúng tôi cũng đã xây dựng bảng giá sửa chữa dịch vụ chính thức như đính kèm với thông báo này, đồng thời có đăng tải trên website của công ty (tại địa chỉ [vn.toto.com](http://vn.toto.com)), kính gửi tới Quý NPP, Đại lý cùng tham khảo.

Dịch vụ ra đời với mục tiêu thỏa mãn tối đa sự hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm, dịch vụ của TOTO. Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác, hỗ trợ của Quý NPP, Đại lý trong thời gian tới để cùng xây dựng thương hiệu TOTO vững mạnh với phương châm "Tất cả vì khách hàng".

Trân trọng thông báo!

**Phòng Dịch Vụ Khách Hàng**

---